



UNIL | Université de Lausanne



^b
**UNIVERSITÄT
BERN**

Philosophisch-historische Fakultät

Historisches Institut

**Weiterbildungsprogramm
in Archiv-, Bibliotheks- und
Informationswissenschaft**

Smartphones et Tablettes : quels services mobiles permettent-ils d'offrir dans le cadre d'une bibliothèque universitaire ?

Tamara Leuenberger

Ce travail est consacré aux outils Smartphones et Tablettes tels qu'ils peuvent être utilisés en bibliothèque universitaire. Ces deux outils ne sont pas strictement nouveaux, mais les développements récents ont multiplié les possibilités d'usage. L'importance de la pénétration de ces appareils au sein de toutes les couches de la population en fait, entre autre en Europe et dans les pays industrialisés, un canal de transmission privilégié. On se concentre ici sur des exemples de services mobiles, aisément adaptables en bibliothèque, et jugés plein de potentiel. Il ne s'agit pas d'une liste, ni d'une typologie, mais plutôt d'une sélection personnelle d'applications qui se déploient pour devenir des propositions de services innovants à mettre en place au sein d'une bibliothèque universitaire, entre autre : le QR et le Touch code, la réalité augmentée ou Bibup-Zotéro. La troisième partie s'intéresse aux usagers et aux nouveaux usages mis en place. Il s'agit ici de définir quelques critères généraux qui permettront de décider de la pertinence ou non, pour une institution, de l'adoption d'un tel outil, à savoir : usability, consistency, maniability, compatibility et connectivity.